

PRIVACY VERKLARING MWRZ

Beleidsuitgangspunt is dat terughoudend wordt omgegaan met het verstrekken van persoonsgegevens aan derden. MWRZ gaat in overleggen met andere instanties terughoudend en zorgvuldig om met privacygevoelige gegevens. Indien verslagen worden gemaakt van dergelijke overleggen, zoals bijvoorbeeld een (familie)netwerkberaad, zorgt MWRZ er voor dat privacygevoelige gegevens niet herleidbaar zijn tot een persoon.

Dit protocol geeft geen antwoord op alle voorkomende vragen, maar geeft richtlijnen voor de uitvoeringspraktijk. Te allen tijde zal MWRZ de cliënt zelf op de hoogte stellen, wanneer het informatie verstrekt of opvraagt. Tevens tekent de cliënt voor het akkoord van verstrekken of opvragen van gegevens.

De gegevens die MWRZ verwerkt voor het uitvoeren van de begeleiding zijn:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- BSN
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Staat van de (psychosociale) gezondheid

Regels persoonsgegevens op een rijtje:

- Privacygevoelige informatie verdient bescherming.
- Voor bijzondere persoonsgegevens, als ras, godsdienst en over de gezondheid, geldt een weigeringsgrond om ze openbaar te maken.
- Voor openbaarmaking van overige persoonsgegevens maakt de begeleider van MWRZ een afweging tussen het recht op openbaarheid en het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer.
- MWRZ is kritisch bij openbaarmaking, zeker bij openbaarmaking via het internet en anonimiseert indien nodig (geen Burgerservicenummer of handtekening openbaar maken).
- Verstrekken van privacygevoelige informatie aan andere gemeentelijke diensten mag alleen als er sprake is van een verenigbaar doel of als de cliënt toestemming heeft gegeven.
- MWRZ neemt in verslagen van ambtelijke overleggen geen privacygevoelige gegevens op die herleidbaar kunnen zijn tot een persoon.

MWRZ werkt normaliter gezien niet met medische gegevens van de cliënt. Indien dit onverhoopt toch van toepassing is zullen de volgende richtlijnen gehanteerd worden.

- Delen van medische informatie met andere gemeentelijke diensten gebeurt alleen met toestemming van de cliënt.
- Geeft de cliënt geen toestemming, dan wordt er geen informatie gedeeld met anderen.
- Uitzondering voor heel bijzondere gevallen (evident belang zal afgewogen en onderbouwd worden door de begeleider van MWRZ). Delen van informatie gebeurt dan in geval van evident belang bij voorkeur mondeling, in een zo beperkt mogelijke kring.
- Gegevensverstrekking aan derden wordt vermeld in het dossier.

De cliënt heeft te allen tijde recht om het dossier in te zien. Door inzage in Zilliz, is het dossier online en 24/7 inzichtelijk. Daarbij heeft de cliënt van alle verslagen het originele verslag in eigen bezit.

Uiteraard mag de cliënt de verslagen corrigeren. Dit houdt in, verbeteren, aanvullen, verwijderen, afschermen of feitelijke onjuistheden corrigeren.

Indien MWRZ te maken krijgt met zaken welke niet gewaarborgd staan in deze korte samenvatting van het privacy protocol, zal men handelen naar hetgeen de wet voorschrijft. De uitgebreide versie van het protocol is te raadplegen op de website van de overheid inzake decentrale regelgeving.

AVG

MWRZ heeft met behulp van de AVG-Regelhulp van de Autoriteit Persoonsgegevens onderzocht aan welke eisen moet worden voldaan. Omdat MWRZ persoonsgegevens verwerkt, moet voldaan worden aan de wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens

Uit het onderzoek komt naar voren dat MWRZ een grondslag heeft om persoonsgegevens te verwerken. MWRZ heeft het recht om 'gewone' persoonsgegevens te mogen verwerken. De onderbouwing voor deze grondslag is het uitvoeren van het maatschappelijk werk/begeleiding van de cliënt. MWRZ realiseert zich hierbij dat het gaat om gevoelige persoonsgegevens. Hiervoor wordt door de persoon zelf toestemming gegeven en is vrijelijk gegeven (1^e grondslag). Men is tot niets verplicht, al is de informatie van belang voor het uitvoeren van de begeleiding. Daarbij staat wel voorop dat de cliënt zelf verantwoordelijk is voor het eigen proces. Tevens is de gegevensverwerking noodzakelijk voor het uitvoeren van de werkzaamheden door de hulpverlener van MWRZ en is de cliënt hierover geïnformeerd; ook wat er geregistreerd wordt (2^e grondslag). De cliënt mag de toestemming dan ook altijd weer intrekken. Omdat er gewerkt wordt met het online cliëntvolgsysteem Zilliz heeft de cliënt zelf zicht in het eigen dossier en kan tevens meebeslissen wat er wel/niet opgenomen wordt in het dossier. Tevens zal de hulpverlener van MWRZ de bewaartermijn van maximaal 7 jaar waarborgen (vanaf datum afsluiten traject). Omdat MWRZ minder dan 250 medewerkers heeft, is een register van verwerkingsactiviteiten overbodig.

Tevens wordt er aan de cliënt een naam en telefoonnummer bij nood gevraagd. Dit is vaak een naaste van de cliënt, welke benaderd wordt, wanneer er sprake is van een noodsituatie/vitaal belang (3^e grondslag). De cliënt vraagt zelf toestemming aan deze derde. Wanneer deze hiermee instemt, wordt deze opgenomen in het persoonlijk dossier van de cliënt, waarmee ook het gerechtvaardigd belang betrokken wordt (6^e grondslag).

Bij het opstellen van de begeleidingsovereenkomst ontvangt de cliënt te allen tijde een kopie van de overeenkomst, waarin ook de toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens is opgenomen. De cliënt is hierbij dus specifiek geïnformeerd. Bij het afsluiten van de overeenkomst is er speciaal vrije ruimte opgenomen om andere afspraken te waarborgen.

MWRZ heeft grondslag om strafrechtelijke persoonsgegevens te verwerken. Dit wordt gebruikt voor het kunnen leveren van de begeleiding als voor de veiligheid van de hulpverlener. Ook hiervoor geeft de cliënt zijn/haar toestemming. MWRZ realiseert zich dat het hierbij gaat om uiterst gevoelige gegevens waarbij de impact op de privacy van mensen bij een datalek groot kan zijn.

Omdat MWRZ uiterst persoonlijke en privacy gevoelige informatie verwerkt, maar niet voldoet aan meer dan 2 van de 9 criteria, is het voor MWRZ niet noodzakelijk dat er een data protection impact assessment (DPIA) wordt uitgevoerd. Toch wordt er besproken om welke 2 criteria het gaat en wat de reden is van het verwerken van deze gevoelige gegevens.

- MWRZ beoordeelt mensen op basis van persoonskenmerken. Hierbij gaat het om het maken van prognoses op basis van iemands beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren of interesses, betrouwbaarheid of gedrag, locatie of verplaatsingen. Dit alles is benodigd voor het uitvoeren van het dagelijks werk binnen de begeleiding.
- MWRZ verwerkt gevoelige persoonsgegevens van bijzondere categorieën, zoals iemands politieke voorkeuren of geheime locatiegegevens (bv. bijzondere situatie van een LHBT cliënt) of strafrechtelijke gegevens. Denk hierbij ook aan de veiligheid van de hulpverlener zelf.

Tevens is het goed om een aantal uitgangspunten van de AVG, die bij velen bekend zijn, nogmaals te benoemen.

- Recht op dataportabiliteit; dit wijst op het overdragen van digitale persoonsgegevens. Cliënten hebben recht om de persoonsgegevens te ontvangen die een organisatie over hen heeft. De cliënt kan zelf deze gegevens inzien en doorsturen/uitprinten door zelf in te loggen op het eigen dossier van het Zilliz cliëntvolgsysteem. Alle notities en documentatie welke van de cliënt bewaard wordt is zichtbaar op dit platform.
- Recht op vergetelheid; de cliënt mag een verzoek indienen om vergeten te worden. De medewerker van MWRZ zal in overleg met de cliënt dit verzoek honoreren, tenzij er sprake is van een uitzondering op de vergetelheid. Hierbij kan gedacht worden aan de gegevens die MWRZ verwerkt, met betrekking tot een algemeen belang en de gezondheid, of dat gegevens noodzakelijk zijn voor een rechtsvordering.
- Recht op inzage of correctie; de cliënt kan zelf in het online dossier inloggen. Inzage is er dus op elk moment. Voor correctie, zal een gesprek volgen tussen MWRZ en de cliënt en zal waar nodig de informatie worden aangepast. MWRZ is vanuit de AVG verplicht binnen 1 maand hierop te reageren.
- MWRZ is verantwoordingsplichtig in de zin van de AVG. MWRZ moet kunnen aantonen aan de belangrijkste beginselen van verwerking, namelijk rechtmatigheid, transparantie, doelbinding en juistheid.